

## Agenda y contenido del Curso:

La línea de productos Epygi tiene una gran variedad de características y soluciones; por consiguiente el curso podrá orientarse a las necesidades específicas de los participantes sin dejar a un lado la siguiente agenda para este curso de certificación.

### Día 1:

1. Bienvenida a los participantes
2. Introducción de participantes.
3. Introducción de VoIP
4. Descripción de los productos Epygi
5. Descripción del Hardware de los productos Epygi
6. Instalación y configuración inicial
7. Configuración LAN/WAN.



### Día 3:

1. Estadísticas de llamadas
2. Configuración de Líneas FXS
3. Configuración de Líneas FXO
4. Configuración de Gateways externos FXO y E1/T1
5. Control de Ganancia de Líneas FXS y FXO
6. Tiempo de Marcación
7. Configuración de DynDNS
8. Conference Server (quick Review)
9. FXO y E1/T1 Gateways (Quick Review)
10. Códigos DTMF de Epygi para teléfonos IP y analógicos
11. Aplicaciones específicas de los participantes y preguntas.

### Día 2:

1. Configuración de usuarios (extensiones)
  1. Locales
  2. Remotas
  3. Por medio del SIP Server de Epygi
2. Configuración de troncales analógicas y digitales
3. Configuración del Mail Server para envío de correo de voz al correo electrónico
4. Configuración de Fax (Recepción Automática de Fax, protocolo T.38, Fax to Email)
5. Tablas de Ruteo y Planes de Marcación.
6. Configuración de Operadora Automática
7. Administración de Extensiones de Usuarios.
  1. Añadir Extensiones
  2. Tipos de Extensiones
    1. Extensión de Usuario
    2. Operadora
    3. Pickup Group
    4. Call Park Group
  3. Call Relay (DISA)
  4. Configuración SIP
  5. Configuración avanzada SIP
  6. Configuración de cola de espera
8. Configuración y Administración de Recepcionista
9. Directorio de autorización de Base de datos

