

Audit Conseil Formation et Ingénierie Informatique



Acf2i (www.acf2i.com), SSII de la région PACA, centre de support France et Afrique certifié EPYGI, revend et intègre la gamme complète de ses IPBX QUADRO, en partenariat avec le distributeur VOICEWAY.

Cette relation tripartite a été mise en place il y a plus d'un an avec beaucoup de succès et d'expériences réussies.

Une de ces expériences ou « success story » peut être illustrée par la société JBY Création à Gardanne, dans les Bouches-du-Rhône.

Cette société fabrique et distribue des rideaux et voilages pour les plus grandes enseignes de bricolage en France et à l'étranger.

JBY Création emploie plus d'une trentaine de salariés en France et en Belgique, réalisant un chiffre d'affaires de plus de 10M€.

Fort de son succès sur son marché, JBY Création a souhaité équiper son nouveau siège social d'un système de téléphonie « dernière génération » basé sur la VoIP, d'un coût global inférieur aux solutions de téléphonie traditionnelles.

Nous avons ainsi équipés le réseau VoIP d'un QUADRO 2X. Le SVI intégré leur permet de gérer deux annonces, l'une en Français, l'autre en Anglais.

Aujourd'hui ils sont capables de recevoir et d'émettre plusieurs appels en simultanés avec une qualité de voix stupéfiante en n'utilisant qu'un seul abonnement ADSL Acf2i dédié.

Ainsi, grâce à la VoIP, JBY Création a supprimé ces différents abonnements téléphoniques, de type analogique et numérique.

Pour les commerciaux itinérants, nous avons équipés leurs PC portables du softphone QCM d'EPYGI.

Grâce à l'utilisation d'extensions déportées, les commerciaux peuvent ainsi appeler à travers le siège social, permettant à JBY Création de réduire ses factures téléphoniques mobiles.

De plus, avec la fonction Fax to Mail, chaque commercial dispose de son propre numéro de fax mobile. Il peut ainsi recevoir par E-mail, ces fax, même en déplacement chez les clients!

Grâce à la fonction call-back, intégré dans le QUADRO, lorsqu'un commercial est hors du bureau en France ou à l'étranger, il peut appeler ses clients, toujours en passant par le QUADRO du siège.

De cette façon, les factures téléphoniques en roaming (itinérance) sont extrêmement réduites pour l'entreprise.

Pour la maintenance à distance, Acf2i a intégré le QUADRO 2X de JBY Création dans son environnement QCC (Quadro Configuration Console) pour la supervision et la gestion des incidents.

Acf2i a ainsi une maîtrise complète de son parc de QUADRO et fait montre d'une réactivité exemplaire lors d'incidents chez ses clients.