



CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL A.C.

Éxitos obtenidos con Epygi y la línea Quadro de PBX IP en México

Centros de Integración Juvenil (CIJ) es una asociación civil no lucrativa fundada en el 1969 y dedicada fundamentalmente a la prevención, tratamiento, rehabilitación e investigación científica sobre el consumo de drogas en México.

CIJ dispone de una red de atención distribuida a lo largo del territorio nacional, conformada en este momento por 110 centros operativos:

- 98 unidades operativas que ofrecen tratamiento en consulta externa, ubicadas en zonas de atención prioritaria de alto riesgo para el consumo de drogas en todo el país.
- 10 unidades de tratamiento residencial: Baja California, Chiapas, Distrito Federal, Estado de México, Guerrero, Nuevo León, Sinaloa, Zacatecas y 2 en Jalisco.
- 02 clínicas de atención a heroinómanos: Baja California y Chihuahua.

Para su operación cuenta con una plantilla de 1,300 trabajadores, en su mayoría profesionales de la salud mental, apoyados por más de 6 mil voluntarios, lo que permite atender anualmente a más de 3.5 millones de personas en programas preventivos y de sensibilización, así como a 70 mil pacientes y sus familiares en tratamiento.

De 5 edificios de oficinas centrales solo dos de ellos contaban con infraestructura tecnológica de voz y datos, los 3 restantes así como todas las unidades operativas solo tenían comunicación entre sí y con el resto a través de líneas de telefonía tradicional locales y larga distancia e Internet a través de Dial Up y ADSL.

Lo anterior limitaba la operación institucional, así como la administración y control de bienes y servicios informáticos, y para salvar esta situación era necesario que la institución operara de manera integrada, con la cual se obtendrían entre otras las ventajas siguientes.

- Administración central y mayor aprovechamiento de recursos de hardware y software.
- Soporte técnico remoto.
- Transmisión de datos y voz sobre IP.
- Seguridad informática a nivel nacional.
- Acceso paulatino a otros esquemas de trabajo mediante e-learning, conferencias y video.
- Acceso simultáneo a servicios telefónicos e Internet.
- Economías de escala.

Constituyéndose de esta forma la Red Informática Nacional de CIJ (RedCIJ), que además de permitir la integración nacional

entre oficinas y unidades operativas, permite un mejor uso de las tecnologías existentes en la entidad.

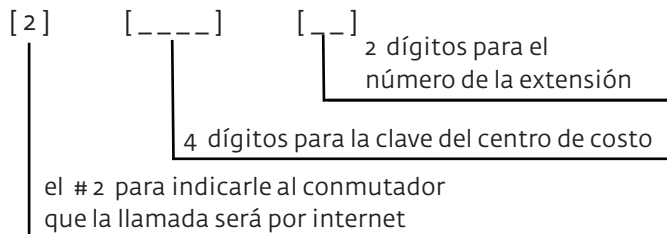
El proyecto **RedCIJ**, marcó como objetivo integrar los recursos informáticos de las áreas operativas, normativas y administrativas a nivel nacional bajo una administración central, logrando así facilitar su gestión y comunicación por medios electrónicos usando el Internet para obtener comunicación interna fácil, segura y sin costo.

Dimensiones y consideraciones del proyecto.

Funciones	Cant	Ubicación	Nodo	Internet	Ancho Banda	Troncales
Oficinas centrales	1	Calle Aguascalientes, D.F.	Central	Dedica-do	E1	150 extensiones digitales
	1	Calle Tlaxcala, D.F.	Central	ADSL	2 Mb.	120 extensiones digitales
	3	Edificios en D.F.	Remotos	ADSL	1 Mb	Análogicas
Unidades operativas	110	Distribuidas por toda la república mexicana	Remotos	ADSL	1 Mb	Análogicas

El plan de marcado se derivó de la estructura y familiaridad que se tiene en oficinas hoy día el cual incluye centro de costo de 4 dígitos, y como en oficinas se cuenta con un conmutador digital que usa el dígito "9" para hacer llamadas a la línea de Telmex, entonces se acordó iniciar marcando "2" para hacer llamadas a través de internet (VoIP) a las unidades que cuentan con equipos Quadro.

Por lo tanto, para marcar a la red de VoIP de CIJ, así quedó el plan de marcación formado de 7 dígitos:



Ejemplo: 2938011 para comunicarse con el Director de la unidad Azcapotzalco.

Los dígitos usados para el número de la extensión usan el 11 para la extensión del director de la unidad operativa y 12 para la secretaria. Otras extensiones aplican dependiendo de la necesidad particular en la localidad.

El Departamento Técnico analizó soluciones existentes en el mercado, llevando a cabo pruebas con algunas de ellas integrándolas a la infraestructura, determinando que la solución que tuvo mejor desempeño operativo, calidad de servicio y precio fue el equipo de la marca Epygi. Se tomaron sus especificaciones como punto de partida para adquirir la solución de VoIP mediante licitación pública nacional.

Para ello, se programó 2 etapas para realizarse durante 2007 y 2008. Para la primera en el 2007, se llevó a cabo la siguiente adquisición:

- Para el nodo central el Quadro E1 GW con tarjeta E1 para el PBX NEC existente
- Para los nodos remotos 27 equipos modelo Quadro 4X, y se procuraron 75 equipos adicionales para instalar en la segunda etapa en el 2008.

Para la segunda etapa al cierre del 2008 se logró que 94 unidades cuenten con red local, de estas 90 usan Internet tipo ADSL. De ellas 76 están en el plano de marcación usando el Internet para llamadas entre ellas y las oficinas centrales en un proceso transparente para los usuarios, pues ellos marcan un código interno

y el conmutador IP PBX E1 se encarga de la comunicación ya sea por internet o hacia la troncal del proveedor Telmex.

En este proyecto, la empresa Cibernética y Electrónica, S.A. de C.V. fue el canal integrador de Epygi y la empresa Tekmart fue el canal distribuidor.

Ing. Roberto Mandujano,
Cibernética y Electrónica, S.A. de C.V.
Tels: 5593 6385 / 5593 6973
Email: rmandujano@adder.com.mx

Ing. Israel Morales,
Gerente de Canales, Tekmart
Tels: (55) 1163 8391 Cel. 55-5508-5981
Email: israel@tek-mart.com

Los contactos en el Centro de Integración Juvenil son el Ing. Juan Campero Bautista en el Departamento de Soporte Técnico y el Lic. Jose Luciano Cervantes Vázquez en la Subdirección de Desarrollo de Sistemas y Procesos Administrativos.

Sobre Epygi Technologies

Fiable, económico, seguro, fácil de instalar y usar, la línea Quadro de PBX IP, gateways y Servidor de Conferencias de Epygi ofrece a sus usuarios beneficios y servicios inigualables por otros productos en el mercado. Epygi Technologies, Ltd. es una empresa privada fundada en el año 2000 y basada en Texas, EUA. Sus productos han sido instalados globalmente en más de 40 países. Visite nuestra página WEB www.epygi.com para más detalles o llámenos a +1 972 691 1166 ext 41.

Sobre Tek-Mart

Tek-Mart es una empresa Mexicana fundada en el 2004 y basada en la Ciudad México con oficinas en Monterrey y Puebla, sirviendo el mercado Mexicano y Centro Americano. La empresa enfoca el mercado de Convergencia de datos, VoIP y video. Tek- Mart representa a Epygi y Snom, entre otras marcas. Visite nuestra página WEB www.tek-mart.com para más detalles.