



## Millennium Mall Instala Epygi en Caracas

### Funciones Avanzadas del Quadro de Epygi Cumple con las Expectativas

El Millennium Mall en Venezuela abrió sus puertas en Octubre del 2008 y es uno de los centros comerciales más visitados en Caracas. Con seis pisos y sobre 215 tiendas y restaurantes disfruta de más de un millón de visitantes al mes. También cuenta con cines y una torre de 12 pisos la cual tiene varias oficinas profesionales como servicios médicos, bienes raíces, inversiones, distribuidor de materiales plásticos y empresa de embarque marítimo.

Antes de abrir sus puertas los dueños del centro decidieron que tenían que ofrecer un sistema telefónico fiable y con funciones avanzadas para que los clientes puedan operar sus empresas eficientemente. Se acercaron a Vensites, la cual ofrece soluciones de tarificación, para que le hicieran una propuesta de un sistema unificado de telefonía que funcione con el sistema de tarificación y arrendar servi-

cios los servicios a los clientes del centro. Vensites buscaba ofrecer un sistema que le permitiera a los clientes hacer sus llamadas de manera sencilla como estaban acostumbrados a hacer con el proveedor local, pero utilizando telefonía IP para ahorrar en cableado y tener funciones avanzadas. Después de hacer sus evaluaciones y consultar con el equipo técnico y de ventas de Epygi, Vensites decidió por el QuadroM32x después de ser confirmado que cumplía con todas las funciones deseadas al mejor costo que otras opciones. "El QuadroM32x de Epygi ofrece muchas funciones avanzadas al costo más bajo en el mercado y con un soporte técnico de primera inigualable por los otros fabricantes," dijo Rudolph Fellermeier, Director de Servicios VoIP de Vensites.

## Fácil de Configurar, Operar y Mantener

En la instalación Vensites configuro 4 equipos QuadroM32x apilados para crear una solución completa en el centro. Utilizando los puertos E1 integrados en los equipos el sistema se conecta al proveedor local a través de 3 enlaces E1 mientras que la LAN del Quadro se conecta internamente a una red de fibra con modems localizados en cada tienda y cliente. El modem tiene 4 puertos LAN de datos Ethernet y dos puertos FXS para teléfonos analógicos o FAX. También se pueden conectar teléfonos IP y procesadores de tarjetas tipo (POS) en la LAN. Con esta configuración, Vensites tiene sobre 500 teléfonos analógicos y de IP en el sistema. Entre los teléfonos SIP se utilizan los Grandstream BudgetTone 200 y 201 así como GXV3000 y GXV3140 con capacidad de llamadas en video.

El centro cuenta con un estacionamiento soterrado de 6 pisos, con seguridad remota de cámaras en las áreas de pago conectadas al QuadroM32x como Extensiones IP. Esto permite ver las imágenes en tiempo real en los teléfonos de video IP. Esta función de video de punto a punto no requiere la compra de ninguna licencia en los equipos Epygi. En caso de emergencia, los cajeros pueden apretar un botón de pánico el cual activa las imágenes de video y alerta a el personal de seguridad.

## Funcionalidades que mejoran Servicio, Productividad y Eficiencia para los Clientes

Con la integración del software de tarificación de Vensites y el QuadroM32x los clientes pueden los servicios y gastos que han tenido en sus operaciones de telecomunicaciones mediante acceso a páginas WEB privadas. También pueden ver detalles de todas las llamadas hechas a través del sistema. "Con estas funciones los clientes del centro tienen información precisa de sus operaciones y costos y disfrutan de un sistema completo de telecomunicaciones para sus negocios," añadió Fellermeier.

"Epygi y su línea Quadro de gateways y PBX IP basados en el protocolo SIP nos ha facilitado la tecnología y flexibilidad que necesitamos para poder ofrecer sistemas avanzados a clientes como el centro comercial Millennium, que permites a éstos poder hacer sus llamadas de manera tradicional y sencilla," explica Fellermeier. Muchas de las tiendas utilizan el Contestador Automático (AA) del Quadro que dirige las llamadas entrantes de manera eficiente y rápida. Junto a Timbrado de Extensio-

nes Múltiples y Adelanto de Llamadas las tiendas tienen mejor opción para atender a sus clientes cuando llaman. Para protegerse de cargos de llamadas locales o de larga distancia sin aprobación, los dueños de tiendas pueden activar Bloqueo de Llamadas en el QuadroM32x y así utilizar contraseña para efectuar llamadas salientes.

## Hacia el futuro

Millennium Mall continuará migrando el sistema en el futuro ofreciendo funciones avanzadas nuevas a sus clientes mediante nuevos productos y nuevo software de Epygi. "Estamos muy contentos con nuestra relación con Epygi y miramos al futuro muy positivos de poder ofrecer a nuestros clientes lo mejor en tecnología IP," concluye Fellermeier.

## Acerca de Epygi Technologies

Epygi Technologies, Ltd., un proveedor mundial de soluciones de IP PBXs, puntos de acceso y servidores de conferencia para atender las necesidades de telefonía de los negocios pequeños a grandes empresas, una compañía privada estadounidense fundada en 2000 y con sede en Plano, Texas. La compañía diseña y fabrica sus productos líderes en el mercado utilizando su propio software de gerencia de llamadas IP PBX basado en la tecnología SIP estándar. A través de su red de respetados distribuidores en más de 45 países, Epygi ofrece soluciones de telecomunicaciones convergentes a organizaciones en cualquier lugar del mundo.

La gama de productos Quadro de IP PBXs, puntos de acceso VoIP y servidores de conferencia que economizan costos, confiables, seguros y fáciles de instalar y manejar ofrecen a los usuarios excepcionales beneficios y una gama incomparable de funciones a precios muy económicos. Estos clientes pueden mejorar su productividad, reducir los costos operativos, perfeccionar su imagen al mismo tiempo que tienen acceso a los más avanzados equipos de telecomunicaciones.

